N124
LIBÉREZ VOTRE
IMAGINATION

Cultivez le meilleur de vous-même.

N124FORMATION.FR

Mise à jour : janvier 2026

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

N124 formation se présente comme un acteur essentiel du développement des compétences des salariés, mais aussi des changements organisationnels et technologiques qui rythment la vie des entreprises des associations et des collectivités territoriales.

Les formations proposées allient cas pratiques et interactivité. La pertinence des contenus des programmes nous permet de nous positionner comme un des acteurs majeurs sur le marché de la formation professionnelle continue.

N124 FORMATION EST AGRÉÉ DE LA CERTIFICATION QUALIOPI,
QUALIOPI EST LA SEULE CERTIFICATION QUI PERMET D'ATTESTER DE LA QUALITÉ D'UN PROCESSUS DE FORMATION RESPECTANT LES EXIGENCES DU RÉFÉRENTIEL NATIONAL QUALITÉ.

N124 FORMATION EST ENREGISTRÉE SOUS LE N° 91 34 07 487 34

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Article L. 6352-12 du Code du Travail.

N124
LIBÉREZ VOTRE IMAGINATION

CULTIVEZ LE MEILLEUR DE VOUS MÊME.

SUSCITER L'ENGAGEMENT DE LA GÉNÉRATION Z

2025 - Satisfaction stagiaires : 100 % - Taux d'atteinte des objectifs pédagogiques : 100 %*

Cette formation vous permet d'acquérir de solides connaissances sur les valeurs, les attentes et les comportements de la génération Z, ainsi que des outils pratiques pour les attirer, les engager et les fidéliser durablement au sein de votre organisation.

OBJECTIFS

Être capable de :

- Identifier les caractéristiques clés de la GenZ
- Comprendre la Génération Z
- Appliquer des pratiques RH et managériales
- Analyser les freins à l'engagement dans votre organisation
- Construire différentes stratégies d'engagement et choisir la plus pertinente
- Concevoir votre plan d'action pour engager la GenZ

LES PLUS DE LA FORMATION

Fondée en 2002, N124 est une agence de communication spécialisée dans le développement du leadership et la valorisation des entreprises, des associations et des collectivités territoriales.
Forte de son expérience pratique et de son expertise, notre équipe vous accompagne pour bâtir des stratégies efficaces et sur mesure, toujours centrées sur l'humain.

TARIFS

Dans nos centres de Formation
600 euros ttc par personne.
Collation et déjeuner offert.

Formation in situ dans votre entreprise
selon vos disponibilités.

DATES ET LIEUX DE FORMATION

Consultez les sessions sur :
N124FORMATION.FR

MODALITÉS D'ACCÈS

Les modalités et délais d'accès à la formation sont consutables sur :
n124formation.fr/modalites-acces

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter.
Nous étudierons ensemble comment répondre à vos besoins spécifiques.

POUR QUI ?

Managers, cadres dirigeants, responsables RH.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire.

ÉVALUATION COMPÉTENCES

- Quiz
- QCM
- Mise en situation

DURÉE

Cette formation dure 7 heures.

HORAIRE

09h00-12h00 / 14h00-18h00

EFFECTIF FORMATION

De 1 à 6 personnes.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Une documentation pédagogique est remise à chaque stagiaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & MÉTHODES MOBILISÉES

Nous adaptons nos formations à vos besoins en partant de vos problématiques.
Tout au long de nos formations nous utilisons des exposés, supports de cours, des mises en situation, des jeux pédagogiques, des exercices et des études de cas pour transformer les apports théoriques en véritables compétences opérationnelles.
A la fin de la formation une attestation de formation avec l'évaluation de vos acquis sera délivrée.

MOYENS TECHNIQUES

Nous privilégions le travail avec papier et crayon qui favorise l'échange, la recherche, l'appropriation des savoirs, et la mémorisation.
Moyens techniques :
Vidéoprojecteur, support papier.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Identifier les caractéristiques clés de la GenZ

- Définition de la GenZ
- Les critères prioritaires de la GenZ
- Quiz comportements et attentes

Comprendre la Génération Z

- Les attentes de la GenZ
- Portraits / Témoignages
- Étude de cas

Appliquer des pratiques RH et managériales

- Culture d'entreprise
- Rédiger une offre d'emploi avec mise en avant du sens

Analyser les freins à l'engagement dans votre organisation

- Analyse SWOT
- Focus sur votre politique RH

Construire différentes stratégies d'engagement et choisir la plus pertinente

- Flexibilité
- Développement professionnel

Concevoir votre plan d'action pour engager la GenZ

- Exercices pratiques
- Fiche de synthèse
- Évaluation

N124 formation se tient à votre disposition pour toutes questions relatives à votre formation ou sur les indicateurs de résultats et de satisfaction au :
0 805 032 320 (service & appel gratuits) ou par courriel : **of@n124formation.fr**

N124 FORMATION
1, rue Marcellin Albert 34370 Creissan | Gers : 1, rue du Pigeonnier 32190 Bascous
0 805 032 320 - N124FORMATION.FR

Mise à jour : janvier 2026

N124
LIBÉREZ VOTRE IMAGINATION

CULTIVEZ LE MEILLEUR DE VOUS MÊME.

ENTREPRENDRE

2025 - Satisfaction stagiaires : 100 % - Taux d'atteinte des objectifs pédagogiques : 83,33%*

La vie d'entrepreneur est un voyage parsemé de hauts et de bas. Que ce soit pour des stratégies de croissance, des solutions à des problèmes spécifiques ou des inspirations pour de nouvelles initiatives, je vous accompagne dans votre incroyable aventure entrepreneuriale.

OBJECTIFS

Être capable de :

- Définir votre identité entrepreneuriale
- Expliquer votre démarche entrepreneuriale et managériale
- Démontrer en quoi votre offre fait la différence
- Cerner les points forts et les axes d'amélioration
- Construire un plan d'action personnalisé
- Évaluer votre potentiel et vos perspectives d'évolution.

LES PLUS DE LA FORMATION

Formation réalisée par Sébastien Garzelli. 25 ans d'expérience entrepreneuriale, un parcours atypique et une multitude de récits d'apprentissages à partager riches d'enseignements. Une trajectoire de grands défis et de réussites liée à des moments de doute extrême. Je vous accompagne avec une formation pragmatique basée sur du vécu.

TARIFS

Dans nos centres de Formation
1000 euros TTC par personne.
Collation et déjeuner offert.

Formation in situ dans votre entreprise
selon vos disponibilités.

DATES DE FORMATION

Consultez les dates des sessions sur :
N124FORMATION.FR

MODALITÉS D'ACCÈS

Les modalités et délais d'accès à la formation sont consutables sur :
n124formation.fr/modalites-acces

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter. Nous étudierons ensemble comment répondre à vos besoins spécifiques.

POUR QUI ?

Toute personne ayant commencé un parcours d'entrepreneur.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire.

ÉVALUATION COMPÉTENCES

- Quiz
- QCM
- Mise en situation

DURÉE

Cette formation dure 7 heures.

HORAIRE

09h00-12h00 / 14h00-18h00

EFFECTIF FORMATION

1 personne.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Une documentation pédagogique est remise à chaque stagiaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & MÉTHODES MOBILISÉES

Nous adaptons nos formations à vos besoins en partant de vos problématiques. Tout au long de nos formations nous utilisons des exposés, supports de cours, des mises en situation, des jeux pédagogiques, des exercices et des études de cas pour transformer les apports théoriques en véritables compétences opérationnelles.
A la fin de la formation une attestation de formation avec l'évaluation de vos acquis sera délivrée.

MOYENS TECHNIQUES

Nous privilégions le travail avec papier et crayon qui favorise l'échange, la recherche, l'appropriation des savoirs, et la mémorisation.
Moyens techniques :
Vidéoprojecteur, support papier.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Définir votre identité entrepreneuriale
- Votre histoire
- Quelle est votre logique entrepreneuriale ?

Expliquer votre démarche entrepreneuriale et managériale
- Journée type
- Leadership
- Démarche acquisition prospects / clients

Démontrer en quoi votre offre fait la différence
- A quel besoin répondent vos produits ou services ?
- Quel est le bénéfice de votre offre ?
- Quels sont vos points de différence ?

Cerner les points forts et les axes d'amélioration
- Potentiel de votre business
- Perspectives d'évolution

Construire un plan d'action personnalisé
- Culture d'entreprenariat inspirante
- Éthique de travail
- Compétences organisationnelles et créatives

Évaluer votre potentiel et vos perspectives d'évolution
- Vos acquis d'expériences
- Votre capacité de prendre des initiatives
- Votre engagement et vos aspirations

N124 formation se tient à votre disposition pour toutes questions relatives à votre formation ou sur les indicateurs de résultats et de satisfaction au :
0 805 032 320 (service & appel gratuits) ou par courriel : **of@n124formation.fr**

N124 FORMATION
1, rue Marcellin Albert 34370 Creissan | Gers : 1, rue du Pigeonnier 32190 Bascous
0 805 032 320 - N124FORMATION.FR

Mise à jour : janvier 2026

N124
LIBÉREZ VOTRE IMAGINATION

CULTIVEZ LE MEILLEUR DE VOUS MÊME.

DEVENIR LEADER DU TRAVAIL TEMPORAIRE - VENDRE

Cette formation apportera des clés pour piloter le travail temporaire et se préparer aux exigences d'un marché en constante évolution.
Le marché de l'emploi temporaire souligne l'importance de se former pour que les agences réussissent à s'adapter, innover et naviguer efficacement dans cet univers de perpétuel changement.

OBJECTIFS

Être capable de :

- Définir le marché du travail temporaire
- Identifier les techniques de prospection du travail temporaire
- Planifier ses actions de fidélisation client
- Expérimenter les techniques de vente
- Construire une politique de vente
- Évaluer votre performance

LES PLUS DE LA FORMATION

Formation réalisée par Carole Bourdeau. 30 années dans le travail temporaire, en tant que manager d'agences, DRH. Diplômée d'un Exécutive Master en transformation et développement Humain et d'un double certificat Coach professionnel et Mentorat en transformation.

TARIFS

Dans nos centres de Formation
650 euros ttc par personne.
Collation et déjeuner offert.

Formation in situ dans votre entreprise
selon vos disponibilités.

DATES ET LIEUX DE FORMATION

Consultez les sessions sur :
N124FORMATION.FR

MODALITÉS D'ACCÈS

Les modalités et délais d'accès à la formation sont consutables sur :
n124formation.fr/modalites-acces

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter.
Nous étudierons ensemble comment répondre à vos besoins spécifiques.

POUR QUI ?

Responsables d'agences, nouveaux managers, futurs directeurs d'agences de travail temporaire.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire.

ÉVALUATION COMPÉTENCES

- Quiz
- QCM
- Mise en situation

DURÉE

Cette formation dure 7 heures.

HORAIRE

09h00-12h00 ou 14h00-18h00

EFFECTIF FORMATION

Jusqu'à 8 personnes.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Une documentation pédagogique est remise à chaque stagiaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & MÉTHODES MOBILISÉES

Nous adaptons nos formations à vos besoins en partant de vos problématiques. Tout au long de nos formations nous utilisons des exposés, supports de cours, des mises en situation, des jeux pédagogiques, des exercices et des études de cas pour transformer les apports théoriques en véritables compétences opérationnelles.
A la fin de la formation une attestation de formation avec l'évaluation de vos acquis sera délivrée.

MOYENS TECHNIQUES

Nous privilégions le travail avec papier et crayon qui favorise l'échange, la recherche, l'appropriation des savoirs, et la mémorisation.
Moyens techniques :
Vidéoprojecteur, support papier.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Définir le marché du travail temporaire

- Les spécificités et évolutions du secteur
- Les acteurs du travail temporaire
- Les besoins des entreprises utilisatrices

Identifier les techniques de prospection du travail temporaire

- Identifier et cibler les prospects
- Préparer des argumentaires adaptés aux besoins des clients
- Gérer les objections et la négociation

Planifier ses actions de fidélisation client

- Développer une approche orientée "partenariat"
- Mettre en place un suivi client régulier et personnalisé
- Mesurer la satisfaction client et gérer les litiges

Expérimenter les techniques de vente

- Simulation de prospection téléphonique et en présentiel
- Culture du feedback

Construire une politique de vente

- Étude de cas : construire une offre sur-mesure pour un client.
- Construction d'outils de pilotage de la performance commerciale d'agence de travail temporaire

Evaluer la performance

- QCM
- Mise en situation

N124 formation se tient à votre disposition pour toutes questions relatives à votre formation ou sur les indicateurs de résultats et de satisfaction au :
0 805 032 320 (service & appel gratuits) ou par courriel : **of@n124formation.fr**

N124 FORMATION
1, rue Marcellin Albert 34370 Creissan | Gers : 1, rue du Pigeonnier 32190 Bascous
0 805 032 320 - N124FORMATION.FR

Mise à jour : janvier 2026

N124
LIBÉREZ VOTRE IMAGINATION

CULTIVEZ LE MEILLEUR DE VOUS MÊME.

LA CULTURE DE LA RELATION USAGER / CLIENT

2025 - Satisfaction stagiaires : 100 % - Taux d'atteinte des objectifs pédagogiques : 100 %*

Cette formation vous permet d'acquérir des compétences essentielles pour optimiser la relation usager/client, apportant ainsi une valeur ajoutée significative à votre organisation. Elle renforce la confiance en soi dans votre pratique professionnelle, vous permettant d'aborder chaque interaction avec assurance et expertise.

OBJECTIFS

Être capable de :

- Définir la relation usager / client
- Identifier les besoins de la relation
- Planifier la transmission d'informations dans des situations pratiques
- Encourager une culture organisationnelle qui valorise la diversité et l'inclusion
- Construire une stratégie de gestion de crise
- Évaluer l'efficacité de votre stratégie d'optimisation de la relation usager / client

LES PLUS DE LA FORMATION

Fondée en 2002, N124 est une agence de communication spécialisée dans le développement du leadership et la valorisation des entreprises, des associations et des collectivités territoriales.
Forte de son expérience pratique et de son expertise, notre équipe vous accompagne pour bâtir des stratégies de communication efficaces et sur mesure, toujours centrées sur l'humain.

TARIFS

Dans nos centres de Formation
600 euros ttc par personne.
Collation et déjeuner offert.

Formation in situ dans votre entreprise
selon vos disponibilités.

DATES ET LIEUX DE FORMATION

Consultez les sessions sur :
N124FORMATION.FR

MODALITÉS D'ACCÈS

Les modalités et délais d'accès à la formation sont consutables sur :
n124formation.fr/modalites-acces

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter.
Nous étudierons ensemble comment répondre à vos besoins spécifiques.

POUR QUI ?

Toute personne concernée par la relation client.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire.

ÉVALUATION COMPÉTENCES

- Quiz
- QCM
- Mise en situation

DURÉE

Cette formation dure 7 heures.

HORAIRE

09h00-12h00 / 14h00-18h00.

EFFECTIF FORMATION

De 1 à 6 personnes.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Une documentation pédagogique est remise à chaque stagiaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & MÉTHODES MOBILISÉES

Nous adaptons nos formations à vos besoins en partant de vos problématiques.
Tout au long de nos formations nous utilisons des exposés, supports de cours, des mises en situation, des jeux pédagogiques, des exercices et des études de cas pour transformer les apports théoriques en véritables compétences opérationnelles.
A la fin de la formation une attestation de formation avec l'évaluation de vos acquis sera délivrée.

MOYENS TECHNIQUES

Nous privilégions le travail avec papier et crayon qui favorise l'échange, la recherche, l'appropriation des savoirs, et la mémorisation.
Moyens techniques :
Vidéoprojecteur, support papier.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Définir la relation usager / client

- La confiance des usagers envers l'organisation
- Bâtir une relation de confiance
- L'expérience client

Identifier les besoins de la relation

- Écoute active
- Analyse des interactions
- Compréhension des besoins

Planifier la transmission d'informations dans des situations pratiques

- Définir les objectifs de communication
- Connaître le public cible
- Structurer le message
- Préparer les supports de communication

Encourager une culture organisationnelle qui valorise la diversité et l'inclusion.

- Valorisation de la diversité et l'inclusion dans les actions.
- Éducation des employés sur l'importance de la diversité et de l'inclusion
- Tolérance zéro envers la discrimination et le harcèlement

Construire une stratégie de gestion de crise

- Identification des risques
- Évaluation de l'impact sur l'organisation
- Process de gestion des crises potentielles

Évaluer l'efficacité de votre stratégie d'optimisation de la relation usager / client

- Exercices pratiques
- Bilan oral : ajustements et Amélioration Continue

N124 formation se tient à votre disposition pour toutes questions relatives à votre formation ou sur les indicateurs de résultats et de satisfaction au :
0 805 032 320 (service & appel gratuits) ou par courriel : **of@n124formation.fr**

N124 FORMATION
1, rue Marcellin Albert 34370 Creissan | Gers : 1, rue du Pigeonnier 32190 Bascous
0 805 032 320 - N124FORMATION.FR

Mise à jour : janvier 2026

N124
LIBÉREZ VOTRE IMAGINATION

CULTIVEZ LE MEILLEUR DE VOUS MÊME.

MANAGEMENT DE LA NEURODIVERSITÉ

À l'issue de la formation, vous saurez identifier signaux et besoins, proposer des solutions opérationnelles ou orienter vers les ressources adaptées, et bâtir des environnements de travail où la diversité cognitive devient un véritable levier de performance et d'engagement.

OBJECTIFS

Être capable de :

- Décrire les principaux troubles neurodéveloppementaux (Dys, TDAH, TSA).
- Identifier les impacts concrets des TND sur l'emploi, la performance et le bien-être.
- Appliquer des méthodes inclusives pour le recrutement et l'accompagnement.
- Cartographier aménagements et dispositifs de compensation adaptés aux profils neuroatypiques.
- Mettre en place un accueil structuré et bienveillant pour un salarié avec TND.
- Prescrire et justifier les aménagements nécessaires à l'embauche ou au maintien dans l'emploi.

LES PLUS DE LA FORMATION

Formation dispensée par Cécile Perret, Formatrice spécialisée dans le handicap, précédemment professeure agrégée, cheffe d'établissement et inspectrice pédagogique régionale dans l'éducation nationale.

TARIFS

Dans nos centres de Formation
650 euros ttc par personne.
Collation et déjeuner offert.

Formation in situ dans votre entreprise
selon vos disponibilités.

DATES ET LIEUX DE FORMATION

Consultez les sessions sur :
N124FORMATION.FR

MODALITÉS D'ACCÈS

Les modalités et délais d'accès à la formation sont consutables sur :
n124formation.fr/modalites-acces

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter.
Nous étudierons ensemble comment répondre à vos besoins spécifiques.

POUR QUI ?

Professionnels de l'insertion, managers, responsables RH, référents handicap.

PRÉ-REQUIS

Ouverture d'esprit et volonté de pratiques inclusives.

ÉVALUATION COMPÉTENCES

- Quiz
- QCM
- Mise en situation
- Étude de cas

DURÉE

Cette formation dure 7 heures.

HORAIRE

09h00-12h00 / 14h00-18h00

EFFECTIF FORMATION

Jusqu'à 12 personnes.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Une documentation pédagogique est remise à chaque stagiaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & MÉTHODES MOBILISÉES

Nous adaptons nos formations à vos besoins en partant de vos problématiques. Tout au long de nos formations nous utilisons des exposés, supports de cours, des mises en situation, des jeux pédagogiques, des exercices et des études de cas pour transformer les apports théoriques en véritables compétences opérationnelles.
A la fin de la formation une attestation de formation avec l'évaluation de vos acquis sera délivrée.

MOYENS TECHNIQUES

Nous privilégions le travail avec papier et crayon qui favorise l'échange, la recherche, l'appropriation des savoirs, et la mémorisation.
Moyens techniques :
Vidéoprojecteur, support papier.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Troubles neurodéveloppementaux : de quoi parle-t-on ?

- Définition scientifique selon DSM-5 et apports de la recherche
  - Dyslexie
  - Dysorthographie
  - Dyscalculie
  - Dyspraxie
  - Dysgraphie
  - Dysphasie
  - TDAH
  - TSA
- Vulgarisation

Troubles neurodéveloppementaux et l'emploi

- Les difficultés spécifiques liées aux TND
- Les compétences des personnes avec TND
- Accessibilité universelle ou individualisation

Accompagner, recruter une personne avec TND

- Identifier les ressources mobilisables (organismes, dispositifs)
- Recruter une personne avec TND ayant une RQTH

Aménagements et compensations possibles pour l'emploi d'un salarié avec TND

- Adaptations matérielles
- Adaptations organisationnelles
- Adaptations managériales

L'accueil d'un salarié avec TND au sein de l'entreprise

- Le recueil des besoins
- La sensibilisation de l'écosystème
- Le management

Étude de cas

- À partir des éléments recueillis pendant un entretien et du contexte professionnel, proposer les aménagements nécessaires à l'inclusion d'un salarié avec TND.

N124 formation se tient à votre disposition pour toutes questions relatives à votre formation ou sur les indicateurs de résultats et de satisfaction au :
0 805 032 320 (service & appel gratuits) ou par courriel : **of@n124formation.fr**

N124 FORMATION
1, rue Marcellin Albert 34370 Creissan | Gers : 1, rue du Pigeonnier 32190 Bascous
0 805 032 320 - N124FORMATION.FR

Mise à jour : janvier 2026

N124
LIBÉREZ VOTRE IMAGINATION

CULTIVEZ LE MEILLEUR DE VOUS MÊME.

PRÉVENIR LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES AU TRAVAIL.

2025 : Satisfaction stagiaires : 100 % - Taux d'atteinte des objectifs pédagogiques : 100 %*

Les violences faites aux femmes sont graves et peuvent affecter profondément celles et ceux qui en sont victimes. Comprendre, prévenir et agir contre les violences et les harcèlements sexistes et sexuels au Travail (VSST) dans les relations de travail, maîtriser les obligations légales et savoir agir en conséquence.

OBJECTIFS

Être capable de :

- Définir le cadre légal.
- Expliquer l'origine des comportements sexistes et décrire leurs impacts.
- Illustrer les violences et harcèlements sexuels et sexistes.
- Distinguer les étapes de la prise en charge.
- Construire une démarche durable contre les VSST
- Argumenter les choix faits du traitement de VSST

LES PLUS DE LA FORMATION

Formation réalisée par Sébastien Garzelli, Ancien Éducateur Spécialisé Aide Sociale à l'Enfance et référent accueil d'urgence pour femme battue.
Ou par Cécile Perret, spécialiste neurodiversité et ancienne inspectrice d'académie référente de la lutte contre les dérives sectaires.

TARIFS

Dans nos centres de Formation
650 euros ttc par personne.
Collation et déjeuner offert.

Formation in situ dans votre entreprise
selon vos disponibilités.

DATES DE FORMATION

Consultez les dates des sessions sur :
N124FORMATION.FR

MODALITÉS D'ACCÈS

Les modalités et délais d'accès à la formation sont consutables sur :
n124formation.fr/modalites-acces

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter.
Nous étudierons ensemble comment répondre à vos besoins spécifiques.

POUR QUI ?

Toute personne souhaitant agir face aux Violences Sexistes et Sexuelles au Travail.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire.

ÉVALUATION COMPÉTENCES

- Quiz
- QCM
- Mise en situation

DURÉE

Cette formation dure 7 heures.

HORAIRE

09h00-12h00 / 14h00-18h00

EFFECTIF FORMATION

De 1 à 6 personnes.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Une documentation pédagogique est remise à chaque stagiaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & MÉTHODES MOBILISÉES

Nous adaptons nos formations à vos besoins en partant de vos problématiques. Tout au long de nos formations nous utilisons des exposés, supports de cours, des mises en situation, des jeux pédagogiques, des exercices et des études de cas pour transformer les apports théoriques en véritables compétences opérationnelles.
A la fin de la formation une attestation de formation avec l'évaluation de vos acquis sera délivrée.

MOYENS TECHNIQUES

Nous privilégions le travail avec papier et crayon qui favorise l'échange, la recherche, l'appropriation des savoirs, et la mémorisation.
Moyens techniques :
Vidéoprojecteur, support papier.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Définir le cadre légal

Le contexte :

- Convention d'Istanbul, 11 mai 2011 et 1er août 2014.
- Loi dite Schiappa du 3 août 2018.

Les obligations légales :

- Loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018.
- Obligations de l'employeur (prévention, référent harcèlement, sexisme).

Expliquer l'origine des comportements sexistes et décrire leurs impacts

- La culture du privilège.
- Stéréotypes et préjugés sexistes.
- Impacts des comportements sexistes.

Illustrer les violences et harcèlements sexuels et sexistes.

- Agissements sexistes.
- Violences sexistes et sexuelles.
- Harcèlement sexuel.
- Les stratégies de l'agresseur.

Distinguer les étapes de la prise en charge

- Repérer, signaler, orienter.
- Accueillir, écouter, orienter.

Construire une démarche durable contre les VSST

- Le plan de prévention
- Les différents acteurs mobilisables
- Outils collectifs de prévention

Argumenter les choix faits du traitement de VSST

- Argumentation dans le cadre de mises en situation

N124 formation se tient à votre disposition pour toutes questions relatives à votre formation ou sur les indicateurs de résultats et de satisfaction au :
0 805 032 320 (service & appel gratuits) ou par courriel : **of@n124formation.fr**

N124 FORMATION
1, rue Marcellin Albert 34370 Creissan | Gers : 1, rue du Pigeonnier 32190 Bascous
0 805 032 320 - N124FORMATION.FR

Mise à jour : janvier 2026

N124
LIBÉREZ VOTRE IMAGINATION

CULTIVEZ LE MEILLEUR DE VOUS MÊME.

MANAGER HUMAIN

2025 - Satisfaction stagiaires : 100 % - Taux d'atteinte des objectifs pédagogiques : 100 %*

Comment manager votre équipe, gérer toutes les sollicitations et prioriser vos actions ?
En repositionnant l'humain au cœur de votre management apprenez comment ajuster votre communication pour animer votre équipe et faire respecter une organisation ou des règles sans gérer des conflits ou des situations de tension.

OBJECTIFS

Être capable de :
- Définir le management
- Identifier votre style de management
- Choisir le management humain comme outils de votre réussite
- Expérimenter votre leadership et votre construction d'équipe
- Concevoir votre vision stratégique
- Évaluer et argumenter une étude de cas

LES PLUS DE LA FORMATION

N124 agence de communication omnicanal depuis 20 ans vous fait bénéficier de son expérience pratique dans les métiers de la communication, du marketing et des médias web.

TARIFS

Dans nos centres de Formation
600 euros ttc par personne.
Collation et déjeuner offert.

Formation in situ dans votre entreprise
selon vos disponibilités.

DATES DE FORMATION

Consultez les dates des sessions sur :
N124FORMATION.FR

MODALITÉS D'ACCÈS

Les modalités et délais d'accès à la formation sont consutables sur :
n124formation.fr/modalites-acces

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter.
Nous étudierons ensemble comment répondre à vos besoins spécifiques.

POUR QUI ?

Dirigeants d'entreprise TPE ou PME, managers.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire.

ÉVALUATION COMPÉTENCES

- Quiz
- QCM
- Mise en situation
- Jeu de rôle

DURÉE

Cette formation dure une 1 journée de 7 heures.

HORAIRE

09h00-12h00 - 14h00-18h00

EFFECTIF FORMATION

Jusqu'a 6 personnes.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Une documentation pédagogique est remise à chaque stagiaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & MÉTHODES MOBILISÉES

Nous adaptons nos formations à vos besoins en partant de vos problématiques.
Tout au long de nos formations nous utilisons des exposés, supports de cours, des mises en situation, des jeux pédagogiques, des exercices et des études de cas pour transformer les apports théoriques en véritables compétences opérationnelles.
A la fin de la formation une attestation de formation avec l'évaluation de vos acquis sera délivrée.

MOYENS TECHNIQUES

Nous privilégions le travail avec papier et crayon qui favorise l'échange, la recherche, l'appropriation des savoirs, et la mémorisation.
Moyens techniques :
Vidéoprojecteur, support papier.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Définir le management
- Rôle d'un manager
- L'art du management

Identifier votre style de management
- Les différents management
- Quel manager êtes-vous?

Choisir le management humain comme outils de votre réussite
- L'engagement
- Conduite de changement

Expérimenter votre leadership et votre construction d'équipe
- Diriger et contrôler
- Le leadership

Concevoir votre vision stratégique
- C'est quoi une stratégie ?
- Les méthodes et les moyens

Évaluer et argumenter une étude de cas
- Mettre en pratique des apprentissages théoriques
- Capacité à analyser une situation concrète

N124 formation se tient à votre disposition pour toutes questions relatives à votre formation ou sur les indicateurs de résultats et de satisfaction au :
0 805 032 320 (service & appel gratuits) ou par courriel : **of@n124formation.fr**

N124 FORMATION
1, rue Marcellin Albert 34370 Creissan | Gers : 1, rue du Pigeonnier 32190 Bascous
0 805 032 320 - N124FORMATION.FR

Mise à jour : janvier 2026

N124
LIBÉREZ VOTRE IMAGINATION

CULTIVEZ LE MEILLEUR DE VOUS MÊME.

POSTURE DE LEADER

2023 - Satisfaction stagiaires : 99,31 % - Taux d'atteinte des objectifs pédagogiques : 72,22%*

Travailler votre leadership et votre capacité à mobiliser l'intelligence collective autour d'une ambition et d'une vision partagées. Un leader incarne une vision et insuffle son énergie créative a un groupe de personnes pour atteindre un objectif commun.

OBJECTIFS

Être capable de :

- Identifier le leadership
- Reconnaître et accepter la différence d'opinion
- Planifier un consensus avec ses collaborateurs
- Cerner un argumentaire pour réaliser l'objectif
- Savoir perdre pour gagner : composer avec vos forces et faiblesses.
- Évaluer en pratique une situation

LES PLUS DE LA FORMATION

Formation animée par Régis Sonnes, joueur puis entraineur de rugby professionnel. Bénéficiez d'une expertise de leadership haut niveau.

POUR QUI ?

Dirigeants d'entreprise TPE ou PME, managers.

PRÉ-REQUIS

Aucun

ÉVALUATION COMPÉTENCES

- Quiz
- QCM
- Mise en situation
- Jeu de rôle

DURÉE

Cette formation dure une journée (7 heures).

HORAIRE

De 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00.

EFFECTIF FORMATION

De 1 à 10 personnes.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Identifier le leadership

- Concepts imperceptibles intangibles
- Source d'influence et d'inspiration
- Motivation

Reconnaître et accepter la différence d'opinion

- Unité dans la diversité
- Intégration des différences

Planifier un consensus avec ses collaborateurs

- Travail en équipe
- Règle de l'efficacité
- Objectif commun

Cerner un argumentaire pour réaliser l'objectif

- Mission transcendantale
- Compétence - engagement - confiance

Savoir perdre pour gagner : composer avec vos forces et faiblesses

- Apprentissage par l'erreur
- Favoriser votre prise d'initiative
- Évolution vers l'excellence

Évaluer en pratique une situation

- Situation positive
- Situation négative

TARIFS

Formation dans nos centres de la Région Occitanie : Creissan (34) ; Bascous (32)
1100 euros ttc par personne et par jour.
Collation et déjeuner offerts.

Formation in situ dans votre entreprise
selon vos disponibilités :
Nous contacter.

DATES DE FORMATION

Consultez les dates des sessions sur :
N124FORMATION.FR

MODALITÉS D'ACCÈS

Les modalités et délais d'accès à la formation sont consutables sur :
n124formation.fr/modalites-acces

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter.
Nous étudierons ensemble comment répondre à vos besoins spécifiques.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Une documentation pédagogique est remise à chaque stagiaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & MÉTHODES MOBILISÉES

Nous adaptons nos formations à vos besoins en partant de vos problématiques. Tout au long de nos formations nous utilisons des exposés, supports de cours, des mises en situation, des jeux pédagogiques, des exercices et des études de cas pour transformer les apports théoriques en véritables compétences opérationnelles.
A la fin de la formation une attestation de formation avec l'évaluation de vos acquis sera délivrée.

MOYENS TECHNIQUES

Nous privilégions le travail avec papier et crayon qui favorise l'échange, la recherche, l'appropriation des savoirs, et la mémorisation.
Moyens techniques :
Vidéoprojecteur, support papier.

N124 formation se tient à votre disposition pour toutes questions relatives à votre formation ou sur les indicateurs de résultats et de satisfaction au :
0 805 032 320 (service & appel gratuits)
ou par courriel : **of@n124formation.fr**

N124 FORMATION
1, rue Marcellin Albert 34370 Creissan | Gers : 1, rue du Pigeonnier 32190 Bascous
0 805 032 320 - N124FORMATION.FR

Mise à jour : janvier 2026

N124
LIBÉREZ VOTRE IMAGINATION

CULTIVEZ LE MEILLEUR DE VOUS MÊME.

CONDUITE DE RÉUNION

2025 - Satisfaction stagiaires : 100 % - Taux d'atteinte des objectifs pédagogiques : 100 %*

Cette formation est dédiée à la préparation et à la gestion de l'animation de réunions. Fini les réunions mal préparées, mal menées et mal suivies… Place aux réunions motivantes et productives. Tirer le meilleur des fondamentaux du travail en groupe en respectant les parties prenantes.

OBJECTIFS

Être capable de :

- Identifier les différents types de réunions
- Définir et donner du sens à votre réunion
- Planifier des réunions engageantes et productives
- Cerner les difficultés du groupe
- Construire une conclusion et un compte-rendu
- Élaborer l'analyse critique d'une réunion

LES PLUS DE LA FORMATION

N124 agence de communication omnicanal depuis 20 ans vous fait bénéficier de son expérience pratique dans les métiers de la communication, du marketing et des médias web.

TARIFS

Dans nos centres de Formation
600 euros ttc par personne.
Collation et déjeuner offert.

Formation in situ dans votre entreprise
selon vos disponibilités.

DATES DE FORMATION

Consultez les dates des sessions sur :
N124FORMATION.FR

MODALITÉS D'ACCÈS

Les modalités et délais d'accès à la formation sont consutables sur :
n124formation.fr/modalites-acces

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter. Nous étudierons ensemble comment répondre à vos besoins spécifiques.

POUR QUI ?

Responsable de TPE ou PME.
Toute personne amenée à animer des réunions de travail ou de décisions.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire.

ÉVALUATION COMPÉTENCES

- Quiz
- QCM
- Mise en situation

DURÉE

Cette formation dure une journée de 7 heures.

HORAIRE

09h00-12h00 - 14h00-18h00

EFFECTIF FORMATION

De 1 à 6 personnes.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Une documentation pédagogique est remise à chaque stagiaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & MÉTHODES MOBILISÉES

Nous adaptons nos formations à vos besoins en partant de vos problématiques. Tout au long de nos formations nous utilisons des exposés, supports de cours, des mises en situation, des jeux pédagogiques, des exercices et des études de cas pour transformer les apports théoriques en véritables compétences opérationnelles.
A la fin de la formation une attestation de formation avec l'évaluation de vos acquis sera délivrée.

MOYENS TECHNIQUES

Nous privilégions le travail avec papier et crayon qui favorise l'échange, la recherche, l'appropriation des savoirs, et la mémorisation.
Moyens techniques :
Vidéoprojecteur, support papier.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Identifier les différents types de réunions

- Fonction des réunions
- Taille de groupe

Définir et donner du sens à votre réunion

- Préparation
- Le lieu
- Ordre du jour
- L'inclusion

Planifier des réunions engageantes et productives

- Position centrale
- Démarrage de la réunion
- Votre leadership
- Langage corporel
- Parler avec assurance

Cerner les difficultés du groupe

- Gestion des émotions
- Les comportements déviants
- Les situations délicates

Construire une conclusion et un compte-rendu

- Rentabiliser le temps investi
- L'atteinte de l'objectif
- Les étapes d'une conclusion
- La déclusion
- Rapport de synthèse
- L'autoévaluation
- Évaluation

Élaborer l'analyse critique d'une réunion

- Exercice pratique

N124 formation se tient à votre disposition pour toutes questions relatives à votre formation ou sur les indicateurs de résultats et de satisfaction au :
0 805 032 320 (service & appel gratuits) ou par courriel : **of@n124formation.fr**

N124 FORMATION
1, rue Marcellin Albert 34370 Creissan | Gers : 1, rue du Pigeonnier 32190 Bascous
0 805 032 320 - N124FORMATION.FR

Mise à jour : janvier 2026

N124
LIBÉREZ VOTRE IMAGINATION

CULTIVEZ LE MEILLEUR DE VOUS MÊME.

L'EXPÉRIENCE CLIENT

2024 : Satisfaction stagiaires : 100 % - Taux d'atteinte des objectifs pédagogiques : 95,83 %*

Une expérience client de qualité trouve sa traduction par la personnalisation de la relation client en vue d'instaurer une relation de confiance durable.
Cette formation vous donnera les clefs de ce puissant levier marketing qu'est l'expérience client.

OBJECTIFS

Être capable de :
- Définir le concept de l'expérience client
- Reconnaître et identifier une stratégie d'expérience client
- Planifier une expérience client
- Expérimenter une expérience client positive
- Créer du lien émotionnel
- Évaluer la satisfaction client

LES PLUS DE LA FORMATION

N124 agence de communication omnicanal depuis 20 ans vous fait bénéficier de son expérience pratique dans les métiers de la communication, du marketing et des médias web.

TARIFS

Dans nos centres de Formation
600 euros ttc par personne.
Collation et déjeuner offert.

Formation in situ dans votre entreprise
selon vos disponibilités.

DATES DE FORMATION

Consultez les dates des sessions sur :
N124FORMATION.FR

MODALITÉS D'ACCÈS

Les modalités et délais d'accès à la formation sont consutables sur :
n124formation.fr/modalites-acces

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter.
Nous étudierons ensemble comment répondre à vos besoins spécifiques.

POUR QUI ?

Directeurs de magasins, responsables marketing, qualité, de services clients ou de relations clients.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire.

ÉVALUATION COMPÉTENCES

- Quiz
- QCM
- Mise en situation

DURÉE

Cette formation dure une journée (7 heures).

HORAIRE

De 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00.

EFFECTIF FORMATION

De 1 à 6 personnes.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Une documentation pédagogique est remise à chaque stagiaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & MÉTHODES MOBILISÉES

Nous adaptons nos formations à vos besoins en partant de vos problématiques.
Tout au long de nos formations nous utilisons des exposés, supports de cours, des mises en situation, des jeux pédagogiques, des exercices et des études de cas pour transformer les apports théoriques en véritables compétences opérationnelles.
A la fin de la formation une attestation de formation avec l'évaluation de vos acquis sera délivrée.

MOYENS TECHNIQUES

Nous privilégions le travail avec papier et crayon qui favorise l'échange, la recherche, l'appropriation des savoirs, et la mémorisation.
Moyens techniques :
Vidéoprojecteur, support papier.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Définir le concept de l'expérience client
- Pourquoi mettre en place une démarche d'expérience client ?
- Expérience client ou parcours client ?

Reconnaître et identifier une stratégie d'expérience client
- L'expérience client : un combat permanent
- La posture du conseiller client
- Les tendances

Planifier une expérience client
- Choisir et mettre en oeuvre les actions
- Découverte de l'omnicanal

Expérimenter une expérience client positive
- Bâtir son expérience client omnicanal
- Les émotions du parcours d'achat
- La qualité des produits et services

Créer du lien émotionnel
- L'humain reste essentiel
- Les émotions du parcours d'achat
- La culture client des salariés

Évaluer la satisfaction client
- Optimisation du parcours client
- Programmes de fidélisation

N124 formation se tient à votre disposition pour toutes questions relatives à votre formation ou sur les indicateurs de résultats et de satisfaction au :
0 805 032 320 (service & appel gratuits) ou par courriel : **of@n124formation.fr**

N124 FORMATION
1, rue Marcellin Albert 34370 Creissan | Gers : 1, rue du Pigeonnier 32190 Bascous
0 805 032 320 - N124FORMATION.FR

Mise à jour : janvier 2026

N124
LIBÉREZ VOTRE IMAGINATION

CULTIVEZ LE MEILLEUR DE VOUS MÊME.

STRATÉGIE RÉSEAUX SOCIAUX

2023 : Satisfaction stagiaires : 98,61 % - Taux d'atteinte des objectifs pédagogiques : 100 %*

Cette formation vous ouvre les connaissances et les savoir faire nécessaires pour concevoir et mettre en œuvre une stratégie de communication efficace sur les principaux réseaux sociaux. Vous apprendrez comment concevoir votre propre stratégie marketing en utilisant au mieux les supports des différents réseaux sociaux.

OBJECTIFS

Être capable de :

- Examiner l'environnement du web social
- Identifier les éléments clés d'une publication idéale
- Définir votre stratégie marketing
- Analyser vos besoins
- Planifier votre stratégie
- Évaluer vos résultats

LES PLUS DE LA FORMATION

N124 agence de communication omnicanal depuis 20 ans vous fait bénéficier de son expérience pratique dans les métiers de la communication, du marketing et des médias web.

TARIFS

Dans nos centres de Formation
600 euros ttc par personne.
Collation et déjeuner offert.

Formation in situ dans votre entreprise
selon vos disponibilités.

DATES DE FORMATION

Consultez les dates des sessions sur :
N124FORMATION.FR

MODALITÉS D'ACCÈS

Les modalités et délais d'accès à la formation sont consutables sur :
n124formation.fr/modalites-acces

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter.
Nous étudierons ensemble comment répondre à vos besoins spécifiques.

POUR QUI ?

Responsable marketing, chargé(e) de communication, toute personne en charge du développement de la communication digitale de l'entreprise.

PRÉ-REQUIS

Être en charge de la communication média.

ÉVALUATION COMPÉTENCES

- Quiz
- QCM
- Mise en situation

DURÉE

Cette formation dure une journée (7 heures).

HORAIRE

De 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00.

EFFECTIF FORMATION

De 1 à 6 personnes.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Une documentation pédagogique est remise à chaque stagiaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & MÉTHODES MOBILISÉES

Nous adaptons nos formations à vos besoins en partant de vos problématiques. Tout au long de nos formations nous utilisons des exposés, supports de cours, des mises en situation, des jeux pédagogiques, des exercices et des études de cas pour transformer les apports théoriques en véritables compétences opérationnelles.
A la fin de la formation une attestation de formation avec l'évaluation de vos acquis sera délivrée.

MOYENS TECHNIQUES

Nous privilégions le travail avec papier et crayon qui favorise l'échange, la recherche, l'appropriation des savoirs, et la mémorisation.
Moyens techniques :
Vidéoprojecteur, support papier.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Examiner l'environnement du web social

- La naissance des réseaux sociaux - La genèse.
- C'est quoi un réseau social ?
- Pourquoi investir dans les réseaux sociaux ?
- Les chiffres clés

Identifier les éléments clés d'une publication idéale

- Optimiser la portée des publications en utilisant une stratégie sociale.
- Étude des éléments de syntaxe propres aux réseaux sociaux (#, @, tag).
- Exercice : média web

Définir votre stratégie marketing

- Choisir les réseaux sociaux les plus adaptés à votre cible
- Exercice : rédaction du post presque idéal

Analyser vos besoins

- Déterminer le profil social de vos clients (Buyer persona)
- Bâtir votre stratégie

Planifier votre stratégie

- Exercice : Le calendrier éditorial
- Les bonnes pratiques de rédaction
- L'utilisation optimisée des images
- Exercice : rédaction du post idéal.

Évaluer vos résultats

- La mesure des résultats
- Les principaux KPI
- Les outils de mesure

N124 formation se tient à votre disposition pour toutes questions relatives à votre formation ou sur les indicateurs de résultats et de satisfaction au :
0 805 032 320 (service & appel gratuits) ou par courriel : **of@n124formation.fr**

N124 FORMATION
1, rue Marcellin Albert 34370 Creissan | Gers : 1, rue du Pigeonnier 32190 Bascous
0 805 032 320 - N124FORMATION.FR

Mise à jour : janvier 2026

N124
LIBÉREZ VOTRE IMAGINATION

CULTIVEZ LE MEILLEUR DE VOUS MÊME.

COMPRENDRE LE RGPD

2022 - Satisfaction stagiaires : 100 % - Taux d'atteinte des objectifs pédagogiques : 100 %*

Formation à la fois généraliste et pratique sur la sensibilisation aux enjeux du Règlement Général sur la Protection des Données.
Comprendre les enjeux liés à la protection des données et les obligations légales.

OBJECTIFS

Être capable de :

- Définir les objectifs du RGPD
- Identifier les risques
- Utiliser une donnée personnelle
- Analyser un cas pratique
- Développer une politique de traitement des données
- Évaluer votre conformité avec le RGPD

LES PLUS DE LA FORMATION

N124 agence de communication omnicanal depuis 20 ans vous fait bénéficier de son expérience pratique dans les métiers de la communication, du marketing et des médias web.

TARIFS

Dans nos centres de Formation
600 euros ttc par personne.
Collation et déjeuner offert.

Formation in situ dans votre entreprise
selon vos disponibilités.

DATES ET LIEUX DE FORMATION

Consultez les sessions sur :
N124FORMATION.FR

MODALITÉS D'ACCÈS

Les modalités et délais d'accès à la formation sont consutables sur :
n124formation.fr/modalites-acces

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter.
Nous étudierons ensemble comment répondre à vos besoins spécifiques.

POUR QUI ?

Toute personne en charge de la gestion des données personnelles.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est demandé.
Avoir des bases informatiques ou juridiques est un plus.

ÉVALUATION COMPÉTENCES

- Quiz
- QCM
- Mise en situation

DURÉE

Cette formation dure 7 heures.

HORAIRE

09h00-12h00 / 14h00-18h00.

EFFECTIF FORMATION

De 1 à 6 personnes.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Une documentation pédagogique est remise à chaque stagiaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & MÉTHODES MOBILISÉES

Nous adaptons nos formations à vos besoins en partant de vos problématiques.
Tout au long de nos formations nous utilisons des exposés, supports de cours, des mises en situation, des jeux pédagogiques, des exercices et des études de cas pour transformer les apports théoriques en véritables compétences opérationnelles.
A la fin de la formation une attestation de formation avec l'évaluation de vos acquis sera délivrée.

MOYENS TECHNIQUES

Nous privilégions le travail avec papier et crayon qui favorise l'échange, la recherche, l'appropriation des savoirs, et la mémorisation.
Moyens techniques :
Vidéoprojecteur, support papier.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Définir les objectifs du RGPD

- Présentation du RGPD
- Les enjeux de la réglementation

Identifier les risques

- Impact sur les différents supports (numériques et physiques)
- Étude de cas

Utiliser une donnée personnelle

- La notion de données personnelles
- Les diverses sortes de données personnelles

Analyse d'un cas pratique

- Repérer les données personnelles
- Traitement des données personnelles

Développer une politique de traitement des données

- La notion de traitement
- Les acteurs (responsable de traitement, sous-traitant, tiers, destinataire, DPO)
- Les grands principes du règlement : Privacy by default, Privacy by design, PIA
- Les organismes de contrôle et de régulation, leurs rôles

Évaluer votre conformité avec le RGPD

- La gouvernance des données, rôles et responsabilités
- Étude de cas pratique

N124 formation se tient à votre disposition pour toutes questions relatives à votre formation ou sur les indicateurs de résultats et de satisfaction au :
0 805 032 320 (service & appel gratuits) ou par courriel : **of@n124formation.fr**

N124 FORMATION
1, rue Marcellin Albert 34370 Creissan | Gers : 1, rue du Pigeonnier 32190 Bascous
0 805 032 320 - N124FORMATION.FR

Mise à jour : janvier 2026

N124
LIBÉREZ VOTRE IMAGINATION

CULTIVEZ LE MEILLEUR DE VOUS MÊME.

MAÎTRISER VOTRE RGPD

Le RGPD s'inscrit dans la continuité de la Loi française Informatique et Libertés de 1978 établissant des règles sur la collecte et l'utilisation des données sur le territoire français.
Vous devez assurer une protection optimale des données à chaque instant et être en mesure de la démontrer en documentant leur conformité.

OBJECTIFS

Être capable de :
- Lister les grands principes
- Identifier les principes fondamentaux
- Utiliser un sous-traitant
- Examiner votre cartographie
- Formuler votre registre de traitement
- Évaluer les clés du RGPD

LES PLUS DE LA FORMATION

N124 agence de communication omnicanal depuis 20 ans vous fait bénéficier de son expérience pratique dans les métiers de la communication, du marketing et des médias web.

TARIFS

Dans nos centres de Formation
600 euros ttc par personne.
Collation et déjeuner offert.

Formation in situ dans votre entreprise
selon vos disponibilités.

DATES DE FORMATION

Consultez les dates des sessions sur :
N124FORMATION.FR

MODALITÉS D'ACCÈS

Les modalités et délais d'accès à la formation sont consutables sur :
n124formation.fr/modalites-acces

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter.
Nous étudierons ensemble comment répondre à vos besoins spécifiques.

POUR QUI ?

Toute personne en charge de la gestion des données personnelles.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation comprendre le RGPD.
Posséder des bases juridiques est un plus.

ÉVALUATION COMPÉTENCES

- Quiz
- QCM
- Mise en situation

DURÉE

Cette formation dure une journée (7 heures).

HORAIRE

De 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00.

EFFECTIF FORMATION

De 1 à 6 personnes.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Une documentation pédagogique est remise à chaque stagiaire.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & MÉTHODES MOBILISÉES

Nous adaptons nos formations à vos besoins en partant de vos problématiques.
Tout au long de nos formations nous utilisons des exposés, supports de cours, des mises en situation, des jeux pédagogiques, des exercices et des études de cas pour transformer les apports théoriques en véritables compétences opérationnelles.
A la fin de la formation une attestation de formation avec l'évaluation de vos acquis sera délivrée.

MOYENS TECHNIQUES

Nous privilégions le travail avec papier et crayon qui favorise l'échange, la recherche, l'appropriation des savoirs, et la mémorisation.
Moyens techniques :
Vidéoprojecteur, support papier.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Lister les grands principes
- Les articles de la loi
- Les points forts
- La responsabilité

Identifier les principes fondamentaux
- Les 7 grands principes
- ePrivacy & Tracking indoor

Utiliser un sous-traitant
- Qu'est-ce qu'un sous-traitant ?
- Qui est concerné ?
- Étude de cas pratique

Examiner votre cartographie
- Plan d'action concret
- Inventaire des données
- Étude de cas pratique

Formuler votre registre de traitement
- Construction du registre de traitement

Évaluer les cléfs du RGPD
- Respect des objectifs du RGPD
- Étude de cas pratique

N124 formation se tient à votre disposition pour toutes questions relatives à votre formation ou sur les indicateurs de résultats et de satisfaction au :
0 805 032 320 (service & appel gratuits) ou par courriel : **of@n124formation.fr**

N124 FORMATION
1, rue Marcellin Albert 34370 Creissan | Gers : 1, rue du Pigeonnier 32190 Bascous
0 805 032 320 - N124FORMATION.FR

Mise à jour : janvier 2026

N124
LIBÉREZ VOTRE
IMAGINATION

N124 formation se tient à votre disposition pour toutes questions, réclamations, conseils et inscription.

0 805 032 320 Service & appel gratuits

ou par courriel

of@n124formation.fr

DATADOCKÉ

La Région Occitanie Pyrénées - Méditerranée

N124 FORMATION EST AGRÉÉ DE LA CERTIFICATION QUALIOPI,
QUALIOPI EST LA SEULE CERTIFICATION QUI PERMET D'ATTESTER DE LA QUALITÉ D'UN PROCESSUS DE FORMATION RESPECTANT LES EXIGENCES DU RÉFÉRENTIEL NATIONAL QUALITÉ.

N124FORMATION.FR